

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Hundetraining

§ 1 Allgemeines

Diese Trainingsvereinbarung / Geschäftsbedingungen gelten für die folgenden Dienstleistungen:

- Erst-Anamnese (vor Ort, per Telefon, etc.) als Einstieg in das Einzeltraining (Basic-Ausbildung / Verhaltenstherapie – Angst / Aggression / Jagdverhalten etc)
- Tele-/ Online-Coaching per Telefon / WhatsApp Video-Analyse etc.
- Gruppentraining (Workshops, Spezial-Kurse, Social Walks etc.)

§ 2 Leistungsbeschreibung

Der grundlegende, von REthink Mensch-Hund-Coaching zu erbringende Leistungsinhalt ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Homepage www.rethink-coach.de und/oder den Angaben der Teilnahmebestätigungen von REthink.

Claudia Beiler - REthink - ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit sich hierdurch der Vertragsinhalt für den Teilnehmer nicht wesentlich ändert. REthink Mensch-Hund-Coaching ist berechtigt die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

§ 3 Anmeldung Training / Coaching / Veranstaltungen

Mit jeder Terminvereinbarung (unabhängig vom Medium - auch telefonisch oder schriftlich) bietet der Teilnehmer dem Veranstalter den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Bei Beauftragung von REthink Mensch-Hund-Coaching, bzw. Buchung von Leistungen handelt es sich um einen Dienstvertrag gemäß §611 BGB.

Demnach ist ein bestimmter Erfolg seitens REthink Mensch-Hund-Coaching nicht geschuldet, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit und konsequenten Umsetzung durch den Teilnehmer auch außerhalb der Unterrichtsstunden abhängt.

Die Annahme des Vertragsangebots bleibt vorbehalten. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Veranstalter zustande, die keiner bestimmten Form bedarf.

§ 4 Erst-Anamnese

Der Anamnesebogen ist REthink Mensch-Hund-Coaching spätestens drei Tage vor dem Termin zur Erst-Anamnese oder Tele-/Online-Coaching zuzusenden. Entweder eingescannt an office@rethink-coach.de oder per Post.

Das Honorar für die Erst-Anamnese ist beim Ersttermin in bar zu entrichten. Ebenso die Kosten für Folgetrainings.

Fahrtkosten für auswärtiges Training	0,50 € / km (gültig für Hin- und Rückfahrt) Die Gesamtfahrzeit wird ebenfalls berechnet – ab 1 Std.-> 25 € / ab 1,5 Std.->50 € / ab 2 Std.->75 €
Einzeltraining	80,00 € / 60 min (Abrechnung im Viertelstundentakt à 20,00 €)
Einsatz von Figuranten (Menschen und/oder Hunde)	10,00 € pauschal
Gruppen-Preise / Social Walk / Workshop	Aufgrund der Vielzahl verschiedener Gruppen mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten und Teilnehmerzahlen bitten wir Sie, die Kosten für die jeweilige Gruppe unserer Homepage www.rethink-coach.de zu entnehmen, oder direkt bei uns zu erfragen.

Die Erst-Anamnese oder Tele-/Online-Coaching kann jederzeit vom Teilnehmer (m, w, d) beendet werden. Berechnet werden jedoch immer mindestens 60 Minuten (€ 80,00).

Es dürfen keine Tonaufnahmen von der Erst-Anamnese oder beim Tele-/Online-Coaching erstellt werden.

§ 5 Verhaltenstherapie

Beim Verhaltenstraining stellt REthink Mensch-Hund-Coaching dem Teilnehmer (m, w, d) des Offline-Trainings eine Vorlage des Trainings-Tagebuchs zur Verfügung. Dieses ist zu den Trainingsstunden mitzubringen und vom Teilnehmer (m, w, d) zu führen, um einzelne Arbeitsschritte zu dokumentieren und nachzuvollziehen, wie sich der Hund im Laufe der Zeit während des Trainings verändert.

§ 6 Tele-/Online-Coaching

Die Erst-Anamnese, wie auch die darauffolgenden Strategie-Gespräche erfolgen beim Tele-/Online-Coaching per Telefon / WhatsApp Video-Analyse. Das Honorar ist vorab per Überweisung zu entrichten.

Zu dem mit dem Teilnehmer (m, w, d) vereinbarten Termin zum Tele-/Online-Coaching wird der Teilnehmer (m, w, d) angerufen. Bei Telefonaten in das Ausland erfolgt eine gesonderte, auf den Einzelfall bezogene Regelung. Die Zahlungsmodalität der Folgetrainings im Tele-/Online-Coaching erfolgt in Absprache mit dem Trainer.

§ 7 Rücktritt durch den Teilnehmer / Kunden

REthink Mensch-Hund-Coaching hält die Zeit zu dem mit dem Teilnehmer (m, w, d) individuell vereinbarten Termin ausschließlich für ihn frei. Dadurch planen sowohl der Teilnehmer (m, w, d), als auch REthink zuverlässig die Termine.

In den Zeiten der Läufigkeit der Hündin ist REthink Mensch-Hund-Coaching zu informieren, um den Termin zu verschieben.

Sollte der Teilnehmer (m, w, d) den für ihn reservierten Termin nicht wahrnehmen können, so muss der Teilnehmer (m, w, d) mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt telefonisch oder schriftlich absagen.

Bei kurzfristigen Terminabsagen oder unentschuldigtem Fernbleiben wird unabhängig von Gründen (hierzu zählen auch plötzliche Krankheit oder schlechte Wetter- oder Verkehrslage) ein Ausfallhonorar in Höhe einer Trainingsstunde (€ 80,00) berechnet. Bei Abbruch des Kurses durch den Kunden ist eine Erstattung des Preises nicht möglich.

§ 8 Rücktritt durch den Veranstalter

REthink Mensch-Hund-Coaching behält sich vor, in dringenden Fällen Trainingsstunden zu verschieben.

Bei Gruppenstunden bietet der Veranstalter einen Ersatztermin an. Sollte der Teilnehmer den Ersatztermin nicht wahrnehmen können, erfolgt keine anteilige Erstattung der Teilnahmegebühr. Es muss auch kein weiterer Ersatztermin angeboten werden.

§ 9 Ausschluss eines Teilnehmers

REthink Mensch-Hund-Coaching behält sich vor, eine Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Während der Veranstaltung kann ein Teilnehmer, wenn er sich nicht an die Vorschriften der Veranstaltung hält, ohne Angabe von Gründen jederzeit von der Teilnahme ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden die bereits bezahlten, aber noch nicht in Anspruch genommenen Seminareinheiten erstattet.

§ 10 Gesundheit des teilnehmenden Hundes

REthink Mensch-Hund-Coaching wird vom Teilnehmer unaufgefordert vor Ausbildungsbeginn über Verhaltensauffälligkeiten, aktuelle oder chronische Erkrankungen informiert.

Sollte der Hund an einer ansteckenden Krankheit oder Parasiten erkrankt sein, ist REthink hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen und eine Teilnahme am Training kann nicht erfolgen.

Bei einer Teilnahme an einem Gruppentraining im direkten Kontakt zu anderen Hunden (Social Walk, Hundegruppe, Workshops etc.) ist ein gültiger Impfschutz notwendig.

Eine Ausnahme besteht bei Welpen, die aufgrund ihres Alters noch keine komplette Grundimmunisierung haben.

§ 11 Digitale Foto-, Video- und DVD-Aufnahmen

Digitale Foto-, Video- und DVD-Aufnahmen, die während der Trainings und/oder auf Veranstaltungen von REthink Mensch-Hund-Coaching erstellt werden, sind Eigentum von REthink.

Der Kunde darf die Inhalte des Trainings einschließlich gegebenenfalls überlassener Unterlagen lediglich in dem Umfang nutzen, der nach dem von beiden Parteien zugrunde gelegten Vertragszweck erforderlich ist. Ohne gesonderte Erlaubnis des Anbieters ist der Kunde insbesondere nicht berechtigt, die Veranstaltung oder Teile daraus aufzuzeichnen oder Unterlagen zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugängig zu machen.

Der Teilnehmer (m, w, d) erklärt sich damit einverstanden, dass Teil- und/oder Ganzbildaufnahmen, die während der Teilnahme an einer Veranstaltung bzw. bei einem Training gemacht werden, zur Veröffentlichung in sämtlichen Medien (Internet, Print, TV) verwendet werden dürfen, wenn nicht anders in der Einwilligungserklärung vermerkt ist.

§ 16 Haftung Training / Coaching / Veranstaltungen

Der Teilnehmer trägt selbst die Verantwortung zur Umsetzung der Trainings-Anweisung durch sein Tier und der daraus entstehenden Folgen. Bestehen Zweifel bei der Umsetzung, ist der Hund stets gesichert zu halten.

Der Teilnehmer haftet immer selbst für evtl. verursachte Schäden durch ihn, oder seinen Hund an Dritten (gleich ob Mensch oder Tier) oder dessen Eigentum. Für jeden teilnehmenden Hund im „Offline-Training“ hat eine gültige Haftpflichtversicherung vorzuliegen.

Die Haftung von REthink und seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen für Schäden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind – soweit nach BGB zulässig – ausgeschlossen.

§ 17 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der wirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

§ 18 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz des Dienstleisters. Für die Vertragsabschlüsse gilt deutsches Recht. Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Zur Teilnahme an Seminaren / Workshops / Fortbildungen

§ 1 Allgemeines

Dem Angebot von REthink Mensch-Hund-Coaching liegen folgen Allgemeine Geschäftsbedingung zugrunde, welche vom Teilnehmer mit Abschluss des Vertrages anerkannt werden:

Jeder Teilnehmer muss volljährig und geschäftsfähig sein. Das Mitbringen von Tieren muss mit dem Veranstalter abgestimmt sein, läufige Hündinnen können nicht teilnehmen. Soweit ein Mitbringen von Tieren gestattet ist, muss der Teilnehmer für diese ausreichenden Versicherungsschutz unterhalten, das Tier muss frei von ansteckenden Krankheiten sein und gültigen Impfschutz vorweisen. Für die artgerechte Unterbringung und Versorgung des Tieres während der Veranstaltung ist ausschließlich der Teilnehmer verantwortlich.

§ 2 Anmeldung Veranstaltungen

Die Veranstaltung gilt als rechtlich bindend gebucht, sobald eine Anmeldung beim Veranstalter (ggf. innerhalb der Anmeldefrist) schriftlich eingegangen ist. Der Teilnehmer erhält eine Anmeldebestätigung per eMail. Bei einer Mehrheit von Anmeldern haften diese jeweils gesamtschuldnerisch.

§ 3 Fälligkeit der Zahlung

Die jeweils gebuchte Veranstaltung ist unmittelbar nach Buchung zur Zahlung fällig. Als spätester Zahlungseingang werden 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung vereinbart. Ist bis dahin keine Zahlung erfolgt, steht es dem Veranstalter frei, den Teilnehmer gleichwohl zur Veranstaltung zuzulassen. Erklärt der Veranstalter jedoch den Rücktritt vom Vertrag, so sind 30 % der Teilnahmegebühr als Vertragsstrafe geschuldet.

§ 4 Rücktritt durch den Veranstalter

Soweit der Veranstalter für die Durchführung der Veranstaltung eine Mindestteilnehmerzahl vorgesehen hat, ist er berechtigt, die Veranstaltung bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis längstens 1 Woche vor dem geplanten Termin abzusagen.

Bis dahin bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden vollständig erstattet, eine darüberhinausgehende Entschädigung oder sonstige Schadenersatzansprüche der Anmelder sind ausgeschlossen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Veranstalter die Veranstaltung aus anderen Gründen, die nicht von ihm zu vertreten sind, absagen muss.

§ 5 Rücktritt durch den Teilnehmer

Die Teilnehmer sind berechtigt, bis 6 Wochen vor dem geplanten Veranstaltungstermin ihre Teilnahme zu stornieren; die Stornierungskosten betragen dann 15 % der Teilnahmegebühr.

Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr erhoben. Bei kurzfristigeren Stornierungen erfolgt keine Erstattung mehr.

§ 6 Ausschluss eines Teilnehmers

REthink Mensch-Hund-Coaching behält sich vor, eine Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Während der Veranstaltung kann ein Teilnehmer, wenn er sich nicht an die Vorschriften der Veranstaltung hält, ohne Angabe von Gründen jederzeit von der Teilnahme ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden die bereits bezahlten, aber noch nicht in Anspruch genommenen Seminareinheiten erstattet.

§ 7 Haftung bei Veranstaltungen

Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko der Teilnehmer.

Der Veranstalter versichert für eventuell seinerseits oder seitens der Referenten mitgebrachten Tiere entsprechende Tierhalter-Haftpflicht-Versicherungen zu unterhalten. Über diesen Versicherungsschutz hinaus trifft den Veranstalter keinerlei Haftung für durch Tiere verursachte Schäden, es sei denn diese wären auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters / Referenten zurückzuführen.

Für Schäden, welcher durch mitgebrachte Tiere der Teilnehmer verursacht werden, übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

§ 8 Digitale Foto-, Video- und DVD-Aufnahmen

Digitale Foto-, Video- und DVD-Aufnahmen, die während der Trainings und/oder auf Veranstaltungen von REthink Mensch-Hund-Coaching erstellt werden, sind Eigentum von REthink.

Der Teilnehmer (m, w, d) erklärt sich ausdrücklich mit der Anfertigung von Fotos / Videos einverstanden, sowie mit der Verwendung derselben in anderen Medien als Anschauungsmaterial.

Der Kunde darf die Inhalte der Veranstaltung einschließlich gegebenenfalls überlassener Unterlagen lediglich in dem Umfang nutzen, der nach dem von beiden Parteien zugrunde gelegten Vertragszweck erforderlich ist. Ohne gesonderte Erlaubnis des Anbieters ist der Kunde insbesondere nicht berechtigt, die Veranstaltung oder Teile daraus aufzuzeichnen oder Unterlagen zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugängig zu machen.

§ 9 Persönliche Daten

Den Teilnehmern ist bekannt, dass ihre persönlichen Daten in einer elektronischen Datenbank des Veranstalters verarbeitet und gespeichert werden. Der Veranstalter versichert, dass diese ausschließlich für seine eigenen Zwecke erfolgt und diese Daten nicht an Dritte weitergegeben werden. Es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu. Die Teilnehmer erklären sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Die Datenschutzbestimmungen können auf www.rethink-coach.de eingesehen werden. Eine Einwilligungserklärung wird von jedem Teilnehmer unterschrieben und kann jederzeit widerrufen werden.